

Algemene Voorwaarden Kompaskamp

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. Onder “deelnemer” wordt in deze voorwaarden verstaan alle natuurlijke personen die bij de reservering/inschrijving zijn opgegeven en deelnemen aan de jeugdvakantie.
2. Onder “klant” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere ouder/verzorger/vertegenwoordiger van de deelnemer.
3. Onder “Kompaskamp” wordt in deze voorwaarden verstaan, de vereniging zonder winst De Kompaskampen vzw.
4. Onder “de overeenkomst” wordt in deze voorwaarden verstaan de opdracht aan Kompaskamp tot organiseren en verzorgen van een jeugdvakantie, alsmede elke vorm van dienstverlening door Kompaskamp met betrekking tot hetgeen door haar met klant is overeengekomen middels de bevestiging van het aanmeldformulier, niet zijnde de ontvangstbevestiging.
5. Onder “jeugdvakantie” wordt in deze voorwaarden verstaan iedere jeugdvakantie die door Kompaskamp wordt aangeboden via haar website dan wel brochures.
6. Onder “offerte” wordt in deze voorwaarden verstaan ieder aanbod op de website of brochures.
7. Onder “werkdag” wordt in deze voorwaarden verstaan een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemene of ter plaatse van de jeugdvakantie erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of anderszins niet individuele vrije dag.
8. Onder “het aanmeldformulier” of “het inschrijvingsformulier” wordt in deze voorwaarden verstaan het online formulier op de website van Kompaskamp, de invulstrook op de flyer of brochure of de mail met verzoek tot inschrijving waarmee de klant de deelnemer aanmeldt onder aanvaarding van deze voorwaarden.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en reserveringen voor deelnemers van jeugdvakanties georganiseerd door Kompaskamp.
2. De klant die namens of ten behoeve van derden een overeenkomst aangaat is aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
3. Indien een bepaling van deze voorwaarden of een bepaling waarnaar verwezen wordt, in strijd is met toepasselijke wetten of verdragen, overheidsopdrachten of -vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is de betreffende bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
4. De toepasselijkheid van door de klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Kompaskamp behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Kompaskamp zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de klant toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden de wijzigingen jegens de klant in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.
6. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

ARTIKEL 3 – TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Alle offertes, prijsopgaven en tarieven- en prijslijsten via de brochures of website van Kompaskamp zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een offerte c.q. prijsopgave en dergelijke een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door klant wordt aanvaard, heeft Kompaskamp het recht om het aanbod te herroepen. Eerdere offertes, prijsopgaven en dergelijke worden geacht te zijn herroepen na het uitbrengen van een nieuwe offerte, prijsopgave en dergelijke.
2. Afbeeldingen en specificaties van de door Kompaskamp in brochures, websites, catalogi, folders, advertenties, sociale media of anderszins aangeboden evenementen zijn voor Kompaskamp slechts vrijblijvend en niet bindend, echter hebben slechts tot doel een algemene indruk te geven van hetgeen Kompaskamp te bieden heeft.
3. De overeenkomst, wijzigingen daarvan c.q. aanvullingen en/of uitbreidingen komen eerst tot stand via een bevestiging van het aanmeldformulier door Kompaskamp, niet zijnde een bevestiging van de ontvangst van het aanmeldformulier. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN DOOR KLANT

1. Na totstandkoming van de overeenkomst kan de klant wijziging daarvan verzoeken met inachtneming van artikel 3. Tot drie weken voor het plaatsvinden van de jeugdvakantie zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval schriftelijk (per email) door Kompaskamp worden bevestigd.
2. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de klant de gewijzigde deelneemsom conform de regeling van artikel 8 en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Tot één week voor aanvang van de jeugdvakantie worden geen wijzigingskosten berekend. Bij wijzigingen binnen een week voor aanvang van de jeugdvakantie worden wijzigingskosten van €10 per inschrijving en eventuele communicatiekosten berekend.
3. Over een wijzigingsverzoek van klant zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden omkleed en de klant onverwijld worden meegedeeld. Bij het uitblijven van een reactie van de klant op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
4. Vanaf 5 werkdagen voor de dag van aanvang van de jeugdvakantie zal wijziging van de overeenkomst in het algemeen niet mogelijk zijn, tenzij uitdrukkelijke anders overeengekomen.
5. Indien er sprake is van een wijziging van de overeenkomst ten tijde van of aan het einde van de jeugdvakantie, waaronder begrepen een verlenging van de jeugdvakantie, dient de klant direct over te gaan tot betaling van de kosten die hieraan verbonden zijn.

ARTIKEL 5 – WIJZIGINGEN DOOR KOMPASKAMP

1. Kompaskamp heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden.
2. Er is sprake van gewichtige omstandigheden wanneer Kompaskamp niet verder geacht kan worden gebonden te zijn aan de overeenkomst en dit in redelijkheid niet van Kompaskamp kan worden gevergd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de deelnemer/klant kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de klant.
3. Kompaskamp mag de overeenkomst ook op een niet wezenlijk punt wijzigen wegens gewichtige, door klant onverwijld medegedeelde omstandigheden. In dat geval kan de klant de wijziging slechts afwijzen indien de wijziging hem tot nadeel van meer dan geringe betekenis strekt.

4. Indien na aanvang van de jeugdvakantie een belangrijk gedeelte van de diensten, waarop de overeenkomst betrekking heeft, niet wordt verleend of Kompaskamp bemerkt dat zij in een belangrijk gedeelte van de diensten niet zal kunnen voorzien, zorgt Kompaskamp zoveel mogelijk voor passende, alternatieve regelingen met het oog op de continuering van de jeugdvakantie.
5. Indien niet tijdig de gehele deelneemsom is voldaan, heeft Kompaskamp het recht om voor de aanvang van de jeugdvakantie de deelneemsom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, de verschuldigde heffingen en de toepasselijke wisselkoersen. Kompaskamp zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.
6. De klant heeft het recht een verhoging van de som als bedoeld in de vorige leden af te wijzen. Hij moet —op straffe van verval— van dit recht gebruik maken binnen vijf werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de klant de verhoging afwijst, heeft Kompaskamp het recht de overeenkomst op te zeggen. Kompaskamp moet —op straffe van verval— binnen zeven werkdagen na ontvangst door de klant van de mededeling van de verhoging van dit recht gebruik maken. Alsdan heeft de klant recht op kwijtschelding of onmiddellijke restitutie van reeds betaalde gelden.
7. Indien wijzigingen in de overeenkomst leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.
8. Na tijdige betaling van de gehele deelneemsom van de jeugdvakantie zal Kompaskamp gedurende het tijdvak vanaf acht weken voor de dag van vertrek of de dag van het plaatsvinden van de jeugdvakantie de deelneemsom of de prijs van de jeugdvakantie niet wijzigen.

ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN DEELNEMERS/KLANT

1. De klant is verplicht het aanmeldformulier volledig en naar waarheid (voorzien van alle relevante informatie) in te vullen, fouten of gebreken komen voor rekening van de klant.
2. Onder relevante informatie van de deelnemer wordt verstaan dusdanige informatie die de uitvoering van de opdracht door Kompaskamp kunnen beïnvloeden of bemoeilijken, medische complicaties, gedragsstoornissen in de breedste zin, allergieën, intoleranties, strafrechtelijke veroordelingen, drugs- en/of alcoholgebruik en/of (ex)verslavingen. Het staat Kompaskamp vrij deze informatie zelf te beoordelen op relevantie en op basis van deze informatie te besluiten dat zij de opdracht niet kan aanvaarden. Deze informatie zijn namelijk onder meer van invloed op de capaciteiten en kwaliteiten van de begeleiders.
3. Wanneer de klant of deelnemer zich niet houdt aan de in deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, de overige huishoudregels, veiligheidsvoorschriften en hygiënevoorschriften van Kompaskamp, is Kompaskamp gerechtigd de jeugdvakantie te weigeren of te beëindigen, zonder restitutie van de reissom.
4. Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door Kompaskamp aangeboden jeugdvakantie worden verlangd (medische essenties). Kompaskamp zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.
5. Medische essenties behoeven de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Kompaskamp.

6. Kompaskamp heeft het recht voor medische essenties de volgende kosten in rekening te brengen: A: aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten tot een bedrag van € 50,00 per inschrijving; B: communicatiekosten; C: eventuele, door de bij de uitvoering van de jeugdvakantie betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten. Indien Kompaskamp bereid is andere essenties in behandeling te nemen heeft zij het recht om de volgende kosten in rekening te brengen: A: de aan het verzoek verbonden organisatiekosten van € 50,00 per inschrijving B: communicatiekosten; C: eventuele, door de bij uitvoering van de jeugdvakantie betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.
7. Ook andere essenties behoeft de uitdrukkelijke schriftelijke instemming van Kompaskamp. Zodat Kompaskamp kan beoordelen of de aangeboden jeugdvakantie geschikt is en zij de juiste mensen kunnen inzetten.
8. De deelnemer(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Kompaskamp ter bevordering van een goede uitvoering van de jeugdvakantie en is (zijn) aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.
9. De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de jeugdvakantie daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Kompaskamp van (voortzetting van) de jeugdvakantie worden uitgesloten, indien van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen.
10. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien er voor zover de gevolgen van hinder of last van de deelnemer (hen) kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de deelnemer(s) niet kan worden toegerekend, wordt hem (hen) restitutie van de deelneemsom of een gedeelte daarvan verleend.
11. De klant/deelnemer(s) is (zijn) verplicht om zorg te dragen voor geldige (reis)documenten en (reis)papieren.
12. De klant/deelnemer(s) wordt (worden) geacht een passende reisverzekering af te sluiten indien de jeugdvakantie buiten eigen land plaats vindt.
13. De klant/deelnemer(s) van het Complekskamp en Ouwe Bollenkamp wordt (worden) geacht een passende verzekering af te sluiten voor eventuele schade, letsels of dood tijdens deze kampen
14. De klant, ouder of vertegenwoordiger van de deelnemer dient bij aanvang van de jeugdvakantie op tijd te komen en gedurende de jeugdvakantie ten alle tijden bereikbaar te zijn voor eventuele calamiteiten en dient de deelnemer ten alle tijden op te kunnen (laten) halen.
15. De voertaal gedurende de jeugdvakanties is Vlaams/Nederlands. De deelnemer dient in ieder geval Vlaams/Nederlands, Engels of Frans te verstaan.

ARTIKEL 7 – DEELNAMESOM/REISSOM

1. De aangegeven deelneemsom geldt per deelnemer en wordt bij het totstandkomen van de overeenkomst verhoogd met de inschrijvingskosten die jaarlijks worden vastgesteld en vermeld in het aanbod, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij wijzigingen komen de wijzigingskosten bij de deelnamesom.
2. De deelneemsom bevat de diensten en voorzieningen zoals in de opdrachtbevestiging van het aanmeldformulier zijn vermeld.
3. De deelneemsom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Kompaskamp bekend waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, dan wel ten tijde van het in druk geven van de publicatie waarin de deelneemsom staat vermeld.

ARTIKEL 8 – BETALING

1. Uiterlijk 20 juli van het jaar waarin de jeugdvakantie plaatsvindt dient de totale reissom in het bezit te zijn van Kompaskamp.
2. Bij niet tijdige betaling is de klant in verzuim. Hij wordt daardoor of namens Kompaskamp schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien ook dan betaling uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Kompaskamp heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 10 van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.
3. Kompaskamp zal geen restitutie verlenen indien de jeugdvakantie voortijdig wordt beëindigd, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 9 – IN-DE-PLAATSTELLING

1. Tijdig voor de aanvang van de jeugdvakantie kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden: a. De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en b. Het verzoek wordt uiterlijk tien werkdagen voor de aanvang van de jeugdvakantie ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht; en c. De voorwaarde van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaatsstelling.
2. De klant, de deelnemer en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Kompaskamp voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de te betalen som, de jaarlijks vastgestelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

ARTIKEL 10 – ANNULERING DOOR KLANT/DEELNEMER

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn naast eventuele reservering-/inschrijvingskosten annuleringskosten verschuldigd. Annulering dient schriftelijk bevestigd te worden.
2. a. bij annulering meer dan 20 werkdagen voor de ingangsdatum van de jeugdvakantie, €0; b. bij annulering binnen 20 tot 5 werkdagen voor de ingangsdatum van de jeugdvakantie, €25; c. bij annulering binnen 5 werkdagen voor de ingangsdatum van de jeugdvakantie, €50; d. bij annulering op de dag van de ingangsdatum van de jeugdvakantie of later, 100% van de overeengekomen prijs of reissom.
3. De in dit artikel bedoelde annuleringskosten zullen de deelneemsom, dan wel de totale kosten van de jeugdvakantie niet overschrijden.
4. Het in dit artikel bepaalde is eveneens van toepassing indien een evenement is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarbij de bepalingen van dit artikel toepasselijk zijn per onderdeel.

ARTIKEL 11 – OPZEGGING DOOR KOMPASKAMP

1. Kompaskamp heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimumaantal voor het betreffende evenement. In dat geval zal Kompaskamp een alternatief aanbieden. Indien er sprake is van een goedkoper alternatief zal gedeeltelijke restitutie plaatsvinden. Bij geen alternatief zal de volledige reissom worden teruggestort aan klant.
2. Kompaskamp zal de deelnemer/klant hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang van de jeugdvakantie schriftelijk op de hoogte stellen.

ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

1. Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5, 11, 13, 14 en 15 is Kompaskamp verplicht tot uitvoering van de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de klant/deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijze mocht hebben.
2. Alle bij de reservering/inschrijving opgegeven personen zijn aansprakelijk voor hun aandeel in de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
3. Indien er een overeenkomst tot stand komt tussen Kompaskamp en twee of meer klanten zijn deze klanten ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
4. Indien de jeugdvakantie niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is Kompaskamp verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan haar is toe te rekenen, noch aan de persoon of instantie van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat: a. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de klant/deelnemer; of b. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kan worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die bij de levering van de in de overeenkomst begrepen diensten is betrokken; of c. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Kompaskamp of degene van wiens hulp zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of d. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 5 van dit artikel.
5. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, oproer en terroristische dreiging, belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse en buitenlandse overheden, brand, stakingen, apparatuur schade, stremming/staking van vervoer, overstroming, extreme weersinvloeden, uitsluitingen, sabotage, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden en in het algemeen alle onvoorziene omstandigheden, zowel in binnenland als in buitenland, ten gevolge waarvan naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Kompaskamp kan worden gevergd.

ARTIKEL 13 – HULP EN BIJSTAND

1. Indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst haar in overeenstemming met het vierde lid van artikel 12 is toe te rekenen, is Kompaskamp verplicht de klant/deelnemer hulp en bijstand te verlenen en de kosten daarvoor te dragen.
2. Indien de oorzaak aan de klant/deelnemer is toe te rekenen, is Kompaskamp tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar kan worden gevergd. De kosten zijn in dat geval voor de klant/deelnemer.

ARTIKEL 14 – UITSLUITING EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID KOMPASKAMP

1. Deelname aan jeugdvakanties geschiedt voor risico van klant en/of deelnemer. Kompaskamp aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door een deelnemer, behoudens het hierna bepaalde.
2. Wanneer Kompaskamp op grond van artikel 12 aansprakelijk is voor door de klant/deelnemer geleden schade, zal haar aansprakelijkheid beperkt c.q. uitgesloten zijn overeenkomstig de terzake geldend recht.

3. Kompaskamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan wanneer de klant zich niet houdt aan de verplichtingen, zoals bedoeld in artikel 6.
4. Kompaskamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.
5. Kompaskamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal voor materiaal dat in gebruik is gegeven.
6. Kompaskamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies of diefstal van bagage en andere eigendommen van deelnemers.
7. Indien Kompaskamp jegens klant/deelnemer aansprakelijk is voor derving van genot, bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de deelneem/reissom.
8. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is de aansprakelijkheid van Kompaskamp voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van klant/deelnemer beperkt tot ten hoogste driemaal de deelneem/reissom, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Kompaskamp. In dat geval is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door Kompaskamp gesloten verzekering aanspraak geeft.
9. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Kompaskamp gelden ook ten behoeve van werknemers en vrijwilligers van Kompaskamp en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij verdrag of wet zulks uitsluit.
10. Kompaskamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en/of letsel ontstaan tijdens een programma waarbij een of meerdere deelnemers alcohol en/of drugs hebben genuttigd voorafgaand aan en/of tijdens een activiteit.
11. Voor het Complekskamp en Ouwe Bollen geldt een aparte regeling in verband met aansprakelijkheden. Kompaskamp beperkt zijn bijdrage tot deze kampen tot het bijhouden van de administratie. In geen geval kan Kompaskamp aansprakelijk gesteld worden voor gelijk welke gebeurtenissen gedurende deze kampen.

ARTIKEL 15 — GEVONDEN EN VERLOREN VOORWERPEN

1. Gevonden en verloren voorwerpen die zijn blijven liggen op locatie, worden centraal verzameld. De gevonden voorwerpen kunnen tot 33 dagen na afloop van de jeugdvakantie worden opgehaald.

ARTIKEL 16 – PRIVACY STATEMENT

1. Kompaskamp hecht groot belang aan de bescherming van uw privacy en de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij zullen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, alsmede overige toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Kompaskamp behoudt zich het recht voor om foto's en beeldmateriaal te maken tijdens de jeugdvakanties en werkweken. De gemaakte foto's en het beeldmateriaal zijn eigendom van Kompaskamp.
3. Kompaskamp behoudt zich het recht om de foto's en het beeldmateriaal te publiceren zonder recht op vergoeding voor anderen.
4. Klant dient voorafgaand aan de jeugdvakantie kenbaar te maken indien de deelnemer bezwaar heeft tegen het publiceren van foto's of ieder ander beeldmateriaal waar de deelnemer herkenbaar op voorkomt.

ARTIKEL 17 — RENTE- EN INCASSOKOSTEN

1. De klant/deelnemer die niet tijdig aan een geldende verplichting jegens Kompaskamp heeft voldaan, is over het nog verschuldigde bedrag een rente verschuldigd van 2% over iedere maand of een gedeelte van een maand van de vertraging.
2. Voorts is hij gehouden tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde, met een minimum van € 50,00, tenzij dit bedrag, de incassowerkzaamheden in aanmerking nemende, als onbillijk te beschouwen is.

ARTIKEL 18 — KLACHTEN

1. Klachten met betrekking tot de door Kompaskamp georganiseerde activiteiten dienen zo snel mogelijk, doch binnen 14 dagen na afloop van de jeugdvakantie schriftelijk per post of email bij Kompaskamp te worden ingediend.
2. Het indienen van klachten schort de betalingsverplichting van de factu(u)r(en) niet op.

ARTIKEL 19 — TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door Kompaskamp te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering buiten België plaatsvindt, zijn het Belgisch recht en deze voorwaarden van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen ter keuze van Kompaskamp worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Kompaskamp dan wel de woonplaats van klant. Dit laat onverlet dat Kompaskamp met klant kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van een branche gerelateerde geschillencommissie.

De Kompaskampen vzw
Neerpoorten 14, 1861 Wolvertem (Meise), België
+32 478 55 23 23 (Kanti Kuijk)
info@kompaskamp.be
<https://kompaskamp.be>

